

SATIŞ POLİTİKASI

1. GİRİŞ

İşbu belge (aşağıda bahsedilen diğer tüm belgelerle birlikte) internet sitesinin kullanımına ve işbu internet sitesi yoluyla ürünlerin satın alınmasına dair hüküm ve koşulları belirler (aşağıda "Koşullar" olarak anılacaktır). Müşteri internet sitesini kullanmadan önce Koşulları, Çerez Politikamızı ve Gizlilik Politikamızı (hepsi birlikte "Veri Gizliliği Politikası" olarak anılacaklardır) okumalıdır. Bu internet sitesini kullandığınızda veya internet sitesi üzerinden sipariş verdiğinizde siz değerli Müşterimiz, işbu Koşullara ve Veri Gizliliği Politikasına tabi olma konusunda açık rıza gösterdiğinizizi kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Müşteri, tüm Koşulları ve Veri Gizliliği Politikasını kabul etmediği takdirde, internet sitesini kullanmamalıdır. İşbu Koşullar ve Veri Gizliliği Politikası değiştirilebilir. Bunları düzenli olarak okumak Müşteri'nin sorumluluğudur ve Müşteri internet sitesini kullandığında veya Sözleşmeyi oluşturduğunda (aşağıda açıklandığı şekilde) yürürlükte olan Koşullar ve Veri Gizliliği Politikası Müşteri için geçerli olacaktır.

2. BİLGİLERİMİZ

İşbu internet sitesi yoluyla yapılan mal satışları, ----- adresinde yerleşik, 3----- numarasıyla ----- Vergi Dairesinde kayıtlı bir gerçek kişi şirketi olan FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ ile gerçekleştirilir. FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'ne ----- numaralı ücretsiz müşteri hizmetleri hattından veya cep telefonunuzdan ulaşabilirsiniz.

3. İNTERNET SİTESİNDEKİ BİLGİLERİNİZ VE ZİYARETLERİNİZ

Müşterinin istediği ürünü satın alabilmesi için kişisel bilgilerini paylaşması gerekmektedir. FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ ile paylaştığınız bilgiler veya kişisel veriler Veri Gizliliği Politikası uyarınca işlenir. Müşteri internet sitesini kullandığında FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ ile paylaştığı tüm bilgilerin doğru ve gerçek olduğunu teyit ederek işbu bilgilerin ve kişisel verilerin işlenmesini kabul etmiş sayılır.

Müşteri'nin ilgisini açık şekilde FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'ne beyan etmesi halinde, FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ en yeni koleksiyonlar, kataloglar, kampanyalar ve özel teklifler hakkında posta, e-posta ve/veya SMS yoluyla Müşteri'yi bilgilendirebilir.

4. İNTERNET SİTESİNİN KULLANIMI

İnternet sitesini kullanarak ve/veya internet sitesi yoluyla herhangi bir sipariş vererek; Müşteri;

1. İnternet sitesini yalnızca meşru talepler veya siparişler için kullanmayı,
2. Gerçekçi olmayan, asılsız veya sahte siparişler vermemeyi; FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'nin böyle bir siparişin yapıldığına dair makul bir kanaati olduğunda, FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'nin siparişi iptal etme ve konuya ilişkin ilgili yetkilileri bilgilendirme hakkına sahip olduğunu,
3. FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'ne doğru ve güncel e-posta, posta ve/veya diğer iletişim bilgilerini sunmayı ve gerekli olması durumunda FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'nin bu bilgileri Müşteri ile iletişim kurmak için kullanabileceğini kabul, beyan ve taahhüt etmiş olur. (Veri Gizliliği Politikası bakınız). Müşteri'nin, siparişi tamamlamak için ihtiyaç duyulan bilgilerin tümünü FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'ne vermediği hallerde, FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ siparişi tamamlayabilir. Müşteri internet sitesi yoluyla sipariş verdiğinde, en az 18 yaşını tamamlamış olduğunu ve yasal olarak temyiz kudretini haiz sözleşme kurmaya muktedir olduğunu onaylamaktadır.

5. HİZMETLERİN KULLANILABİLİRLİĞİ

Bu internet sitesinde sunulan ürünler yalnızca Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde teslimat için uygundur.

6. SÖZLEŞMENİN KURULMASI

Müşteri, sipariş vermek için, online satın alma sürecini izlemeli ve "Ödemeyi Onayla" seçeneğini tıklamalıdır. Bunu yaptıktan sonra Müşteri, siparişin alındığını onaylayan bir e-posta alır ("Sipariş Onayı"). Daha sonraki ikinci bir e-postada, siparişin kabul edildiği ve gönderilmekte olduğu ("Teslimat Onayı") Müşteri'ye bildirilir. FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ tarafından böyle bir onay Müşteri'ye sunulmamışsa, Sözleşme kurulmamış sayılır.

7. ÜRÜNLERİN BULUNABİLİRLİĞİ

Tüm siparişler stoklarda bulunabilir olmasına bağlıdır. Tedarik sıkıntısı yaşandığında veya ürün artık stokta olmadığında, FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ Müşteri'ye sipariş edebileceği benzer veya daha farklı kategori ve değerde ikame ürünler hakkında bilgi verme hakkını saklı tutar. Müşteri'nin ikame ürünleri sipariş etmek istememesi halinde, istenmeyen ikame ürün için ödemiş olduğunuz tutarı FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ Müşteri'ye iade eder.

8. SİPARİŞİN REDDİ

FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'nin internet sitesinden herhangi bir ürünü geri çekme ve/veya internet sitesindeki herhangi bir materyali veya içeriği kaldırma veya düzeltme hakkı her daim saklıdır. FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ kendisine iletilen tüm siparişleri işlemek için tüm makul çabayı sarf edecek olsa dahi, bir siparişi aldıktan veya Müşteri'ye Sipariş Onayı gönderdikten sonra olağandışı durumların meydana gelmesi halinde siparişi yerine getirmeyi veya onaylamayı reddetme hakkını her zaman saklı tutar. FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ, Müşteri'ye veya herhangi bir üçüncü tarafa karşı, internet sitesinden herhangi bir ürünü geri çektiği, herhangi bir materyali veya içeriği kaldırdığı veya düzelttiği ya da siparişi aldıktan veya Sipariş Onayını gönderdikten sonra onu yerine getirmeyi veya onaylamayı reddettiği için sorumlu tutulamaz.

9. TESLİMAT

FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ, stoktaki bulunabilirliğe bağlı olarak (yukarıdaki 7. maddeye bakınız) ve herhangi bir olağandışı durum olmadığı müddetçe, Teslimat Onayı'nda listelenen ürünlerin siparişlerini Teslimat Onayı'nda belirtilen teslimat tarihine kadar, tahmini teslimat tarihi belirtilmeyen siparişleri ise Sipariş Onay tarihinden itibaren **en fazla** (otuz) 30 gün içinde teslim eder.

Ürünlerin tedarikinin FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'nin kontrolü dışında bir durum sebebiyle gecikmesi halinde, FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ; Müşteri'yi mümkün olan en kısa zamanda durumdan haberdar eder ve gecikmenin etkisini en aza indirmek için önlemler alır.

FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ kontrolü dışında bir durum sebebiyle yaşanan gecikmeler konusunda sorumlu olmaz. Ancak çok ciddi bir gecikme riski olduğunda, Müşteri FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'ne ulaşarak Sözleşmeyi sonlandırabilir ve Müşteri ödemesini yaptığı ancak teslim almadığı ürünlere ilişkin parasını geri alabilir.

Cumartesi, Pazar veya resmi tatil günleri teslimat yapılmaz.

Müşteri bu teslimat hizmetini seçtiğinde FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'nin teslimat personelini veya FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'nin temsilcisini evine kabul etmiş sayılır. FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ, Müşteri'nin evine veya eşyalarına zarar riskini önlemek veya bu riski en aza indirmek için, eşyalarını veya zarar görebilecek herhangi bir şeyi kaldırmasını

ve teslimat personelini evinize mümkün olan en elverişli şekilde kabul etmesini rica eder. FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'nin ihmalinden kaynaklanmadığı müddetçe, riskin önlenmesi veya en aza indirilmesi için makul önlemlerin alınabileceği ve eşyaların güvenli yerlere kaldırılabilmesi durumları için FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ sorumlu tutulamaz.

İşbu Koşullar bağlamında, "teslimat" veya "teslim edildi" durumlarının oluşması için Müşteri'nin veya ürünlerin zilyetliğini edinecek Müşteri tarafından belirlenmiş üçüncü bir kişinin ürünü teslim almış olması gerekir ki bu durum, belirtilen teslimat adresinde ürünlere ait alındı belgesinin imzalanmasıyla ispat edilebilir.

10. TESLİM EDEMEME HALİ

Teslimat mümkün olmazsa, ürün/ler depoya iade edilir. Teslimatın mümkün olmaması halinde Müşteri, siparişe konu ürünün nerede olduğuna ve teslimatı nasıl yeniden ayarlayabileceğine ilişkin bilgilendirilir. Müşteri kararlaştırılan zamanda teslimat konumunda olmazsa, anlaşılacak diğer bir uygun günde teslimatı yeniden düzenlemek için FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ ile irtibata geçmelidir.

Siparişe konu ürün teslimat adresine getirilip de FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'dan kaynaklı olmayan bir sebepten ötürü Teslimat gerçekleşmez ve Müşteri takip eden on beş (15) gün içinde Teslimat için FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ ile iletişime geçmezse, Müşteri'nin Sözleşme'ye aykırı davrandığından bahisle Sözleşme feshedilebilecektir. Sözleşmenin sonlandırılmasının sonucu olarak, teslimat masrafı dahil (FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'nin sunduğu olağan teslimat yöntemi dışında Müşteri'nin istediği herhangi bir teslimat yönteminden kaynaklanan ek masraflar hariç olmak üzere) FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ, Müşteri'den aldığı bütün ödemeleri, herhangi bir makul olmayan gecikme olmaksızın, her halükarda, işbu Sözleşmenin sonlandırılmasından sonraki on dört (14) gün içinde Müşteri'ye iade edecektir. Müşteri, Sözleşmenin sonlandırılmasından kaynaklanan nakliye işleminin ek maliyeti olabileceğini ve FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'nin bu maliyeti Müşteri'ye yansıtma hakkına sahip olacağını unutmamalıdır.

11. RİSK VE MÜLKİYET

FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'nin belirlediği kurye/kargo şirketi ile teslimatı Müşteri kabul ettiği müddetçe Teslimata kadar ürünlere ilişkin her türlü yarar ve hasar FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'nin sorumluluğunda olacaktır.

Ürünlerin mülkiyeti, söz konusu ürünün Müşteri'ye veya teslimat adresinde bulunan kişiye tesliminden itibaren Müşteri'ye geçer. (mülkiyetin devri)

12. FİYAT VE ÖDEME

Ürünlerin fiyatı, internet sitesinde belirlendiği şekildedir. FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ internet sitesindeki tüm fiyatların doğru olduğundan emin olmak için elinden geleni yapmasına rağmen, bu konuda hatalar meydana gelebilir. Müşteri'nin sipariş ettiği ürünlerin fiyatında bir hata bulunması durumunda FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ, Müşteri'yi mümkün olan en kısa sürede bilgilendirerek Müşteri'ye siparişi doğru fiyat üzerinden onaylama veya siparişini iptal etme seçeneklerini sunar. FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ Müşteri'ye ulaşamazsa siparişi iptal edilmiş kabul ederek ürünler için ödeme yapılan miktar Müşteri'ye iade edilir. Fiyatlandırma hatası bariz ve kesinse ve internet sitesinde kayıtlı ürün fiyatının bariz bir şekilde hatalı fiyat olduğu anlaşılabilirse, FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ ürünleri Müşteri'ye hatalı (normalde olması gerekenden daha düşük) fiyattan (Müşteri'ye Teslimat Onayı gönderdikten sonra dahi) satış işlemini tamamlama yükümlülüğünde olmayacaktır. İnternet sitesindeki fiyatlara KDV ve vergiler dahildir ancak teslimat ücreti dahil değildir ve bu ücret Alışveriş Rehberinde belirtildiği gibi toplam tutara eklenerek toplam sipariş ücreti belirlenecektir. Fiyatlar herhangi bir zamanda değişikliğe uğrayabilir ancak (yukarıda belirtilenler hariç olmak üzere) Müşteri'ye Sipariş

Onayı gönderildiği durumlarda fiyat değişiklikleri siparişleri etkilemeyecektir. Bu sebeple, (yukarıda belirtilen durum haricinde) önceki siparişlere ilişkin fiyatların yeniden düzenlenmesine izin verilmemektedir. Müşteri alışverişi tamamladığında, satın almak istediği tüm ürünler alışveriş sepetine eklenir, sonraki adım ise siparişi sonlandırma ve ödeme işlemidir. Bunu yapabilmek için, Müşteri, satın alma sürecine ilişkin adımları izlemeli, her adımda talep edilen bilgileri tamamlamalı veya onaylamalıdır. Ayrıca Müşteri, satın alma süreci boyunca, ödeme işlemi öncesinde, sipariş ayrıntılarında değişiklik yapabilir.

Sipariş tamamlandıktan sonra ve ödemenin Müşteri tarafından teyit edilmesinden önce, satın alınan ürüne ilişkin temel nitelikleri, ürünün tüm vergiler dahil toplam fiyatı, Cayma hakkının olduğu durumlarda, bu hakkın kullanılma şartları, süresi, usulü ve satıcının iade için öngördüğü taşıyıcıya ilişkin bilgiler veya istisnai olarak cayma hakkının kullanılmadığı durumlarda, Müşteri'nin cayma hakkından faydalanamayacağına ya da hangi koşullarda cayma hakkını kaybedeceğine ilişkin bilgi sipariş özeti şeklinde Müşteri'nin dikkatine sunulur.

Alışveriş Rehberinde satın alma sürecine dair ayrıntılı açıklamalar yer almaktadır. Ayrıca, Müşteri'nin kayıtlı bir kullanıcı olması halinde, Müşteri kendisine ait bütün siparişlerin **detayına "Hesabım" bölümünden** ulaşılabilir.

Ödemeler internet sitesinde ve uygulamalarda gösterilen ödeme yöntemleri kullanılarak kredi kartlar ve debit kartlar aracılığıyla yapılır.

Yetkisiz erişimi engelleyebilmek için Müşteri'nin kredi kartı bilgileri şifrelenir. FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ Müşteri'nin siparişi aldığı anda, işlemi tamamlamak için yeterli kullanılabilir limit bulunduğunu teyit etmek için Müşteri'nin kartında provizyon talep edilir. Ödemeye ilişkin tahsilat, FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ tarafından siparişin onaylandığı anda yapılacaktır. Müşteri "Ödeme Onayı" düğmesini tıkladığında, kullanılan kredi kartının sahibi olduğunu doğrulamış ve onaylamış sayılır.

Kredi kartları kartı veren kurum tarafından doğrulamalara ve yetkilendirmelere tabidir; fakat Müşteri'nin kartını veren kurumun FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'ne ödeme yetkilendirmesi vermemesi halinde herhangi bir gecikmeden veya teslim etmeme durumundan dolayı FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ yükümlü olmayacaktır ve Sözleşmeyi tamamlaması mümkün olmayacaktır.

13. FATURA

Fatura düzenlenir ve Müşteriye en geç, teslim edilen ürünlerle birlikte gönderilir. FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ, fatura konusunda, e-fatura/e-arşiv mevzuatına uygun diğer usullerin uygulanması hakkını saklı tutar.

14. ÜYE OLMADAN SATIN ALMA

İnternet sitesinde üye olmadan ürün satın alma özelliği de mevcuttur. Bu tür bir satın alma işleminde, Müşteri'den yalnızca siparişin işlenmesi için gerekli bilgiler istenmektedir.

Müşteri, satın alma sürecini tamamladığında, kullanıcı olarak kayıt olma veya kayıt olmadan kullanıcı olarak devam etme seçenekleri sunulur.

15. KATMA DEĞER VERGİSİ

Mer'i mevzuat hükümleri uyarınca, internet sitesinden yapılan tüm satış işlemleri, Müşteri'nin onayına tabi olan uygulanabilir nihai muafiyetler hariç olmak üzere Katma Değer Vergisine (KDV) tabidir.

16. İADE POLİTİKASI

17.1. Kanuni Cayma Hakkı

Cayma Hakkı

Müşteri, Sözleşme'nin kurulmasını müteakip on dört (14) gün içinde, herhangi bir neden belirtmeksizin, cayma hakkına sahiptir. (aşağıdaki madde 17.3'te belirtilen cayma hakkının kullanılmayacağı ürün grubu için düzenlenen sözleşmeler hariç olmak üzere).

Satın alınan ürünler ----- kargo şirketi aracılığıyla ücretsiz olarak iade edilebilir.

Cayma süresi Müşteri veya Müşteri'nin belirlediği üçüncü bir kişi (kurye dışında) tarafından ürünlerin zilyetliğini devraldıktan on dört (14) gün sonra ya da tek sipariş ile birden fazla ürünün ayrı ayrı teslim edildiği durumda, Müşteri veya Müşteri'nin belirlediği üçüncü bir kişi (kurye dışında) tarafından en son ürünün zilyetliği devraldıktan on dört (14) gün sonra sona erer.

Bu cayma hakkını kullanabilmek için, Müşteri cayma hakkını kullanmak istediğini ve Sözleşmeyi fesih kararını FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'ne, yazılı bildirim veya internet sitemiz üzerinden sunulan diğer araçlarla bildirmelidir. Müşteri, FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'ni ----- adresine bir e-posta göndererek bilgilendirebilir. Ayrıca ----- adresine yazılı bildirim göndererek de Müşteri cayma hakkını kullanmak istediğine ilişkin FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'ni bilgilendirebilir. Müşteri, zorunlu olmasa da işbu Koşulların ekinde bulunan örnek cayma hakkı formunu kullanabilir.

Müşteri'nin cayma hakkının süresinde kullanabilmesi için, hakkın kullanım süresi bitmeden önce cayma hakkını kullanmak istediğine dair FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'ni bilgilendirmesi yeterlidir.

Cayma hakkının kullanımı halinde, ürünün iadesi cayma hakkının kullanıldığına ilişkin bildirim tarihinden itibaren on (10) gün içinde işbu Sözleşmenin 17.3 maddesine uygun olarak herhangi bir FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ mağazasına elden veya kargo yoluyla yapılabilir.

Müşteri, herhangi bir sorusu olması halinde, internet sitesindeki iletişim formundan veya ----- numaralı ücretsiz müşteri hizmetleri hattından veya cep telefonunuzdan arayarak ya da ----- adresine e-posta göndererek FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'ne ulaşabilir.

Geri ödeme herhangi bir gecikme olmaksızın, cayma hakkının kullanımına dair bildirim alınmasından itibaren on dört (14) günü geçmeyecek şekilde yapılır.

Cayma hakkını kullanmanın sonuçları

FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ, Müşteri'nin satın alma işlemi için kullandığı ödeme yönteminin aynısını kullanarak geri ödeme yapar ve hiçbir durumda, böyle bir geri ödemenin sonucunda Müşteri herhangi bir ek ücret ödemeyecektir.

Müşteri, FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'ne ürünleri Türkiye'deki herhangi bir FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ mağazasında veya FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ tarafından belirlenen kargo şirketine, herhangi bir gecikme olmaksızın, cayma hakkının kullanımına dair bildirimden itibaren on (10) günü geçmeyecek şekilde iade etmelidir. Müşteri, bu on (10) günlük süre sona ermeden ürünleri geri göndermeli veya iade etmelidir.

Müşteri, yalnızca ürünlerin mahiyeti, özellikleri ve işleyişi için gerekli olan herhangi bir kontrolün ötesine geçen değer azalmalarından sorumlu olur.

17.2 Sözleşmesel Cayma Hakkı

Yukarıda madde 17.1'de anılan kanuni cayma hakkından ayrı olarak, herhangi bir neden belirtmeksizin (aşağıda

yer alan madde 17.3'te anılan ürünler hariç olmak üzere) Teslimat Onayından itibaren otuz (30) gün içerisinde ürünleri iade etme hakkı Müşteri'ye tanınmaktadır. Sözleşmesel cayma hakkı kapsamında yapılacak iadelerde, iadenin Türkiye'deki bir FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ mağazasında veya FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'nin belirlediği kargo ile gerçekleştirilmesi halleri saklı kalmak üzere, ürün iadesine ilişkin yüklenilen masraflar Müşteri'nin sorumluluğundadır.

Müşteri, Sözleşmeden doğan cayma hakkını yukarıdaki madde 17.1'deki usule uygun olarak kullanabilir. Ancak Müşteri, cayma hakkının kullanılabilmesi sürenin sonunda FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'ne bildirmeli ve her durumda, Teslimat Onayından itibaren otuz (30) günlük süre içinde ürünleri teslim etmelidir.

Geri ödeme herhangi bir gecikme olmaksızın, cayma hakkının kullanımına dair bildirim alınmasından itibaren on dört (14) günü geçmeyecek şekilde yapılacaktır.

FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ geri ödemeyi, satın alma işlemi için kullanılan ödeme yönteminin aynısını kullanarak yapacaktır.

Sözleşmeden doğan bu cayma hakkı, kanuni cayma hakkını etkilemez.

17.3 Genel hükümler (hem kanuni cayma hem de sözleşmesel cayma hakları içingeçerlidir)

Aşağıdaki ürünlerden herhangi birinin teslimatına ilişkin sözleşmelerde Müşteri cayma hakkını kullanamaz:

1. Müşterinin istekleri veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda özel olarak hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler
2. Malın tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması halinde maddi ortamda sunulan kitap, dijital içerik ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmeler.
3. Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmeler.

Müşteri, Teslimat sonrasında, durumlarını, özelliklerini ve işlevlerini saptamak için ürünleri eline alarak kontrol edebilir. Ürünleri kabul edilebilir şekilde ele alma, mağazalarda makul düzeyde kabul edilebilir bir süreçtir. Eğer Müşteri'nin gözden geçirmek eylemi kabul edilebilir makul düzeyin ötesine geçer ve ürünler hasar görürse ya da değerleri azalır, bu farkı FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ, cayma hakkının kullanımı sırasında Müşteri'ye yapılacak geri ödemeden mahsup edebilir ya da Müşteri ürünlerin azalan değerlerine denk bir miktarı FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'ne ödemek durumunda kalabilir.

Müşteri; ürünleri, orijinal paketleri, talimatları ve diğer belgeleriyle FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'ne iade etmelidir. Her halde Müşteri, ürünü iade ederken, ürün teslim edildiğinde alınan faturayı veya e- fatura/e-arşiv mevzuatının gerektirdiği ilgili belgeleri ürün ile birlikte göndermelidir.

a) FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ mağazasında iade

Müşteri, herhangi bir ürünü, iade etmek istediği ürün grubunun aynısına sahip olan, ürünü aldığımız ülkedeki herhangi bir FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ mağazasına iade edebilir. Böyle durumlarda, Müşteri mağazaya gitmeli ve ürünü ve onunla birlikte teslim edilen faturayı ya da e-fatura/e-arşiv mevzuatının gerektirdiği ilgili belgeyi sunmalıdır.

b) Kargo yoluyla iadeler

FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'nin belirlediği kargo şirketi yoluyla ürün iade edileceği zaman, Müşteri'nin evinden ürünü alma işlemini organize etmek için internet sitesindeki form yoluyla Müşteri, FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'ne ulaşmalıdır. İnternet sitesindeki "İADELER"

bölümünde yer alan talimatlar uyarınca Müşteri, ürünü aynı paket içinde göndermelidir.

FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ, ürünleri inceledikten sonra, ödenen tutarların geri ödenmesi için Müşteri'nin hakkı olup olmadığı hususunda Müşteri'yi bilgilendirecektir. Geri ödeme, cayma hakkı yasal süresi içinde kullanıldığında ve ilgili paketi oluşturan tüm ürünler iade edildiğinde yapılır. Geri ödeme mümkün olan en kısa zamanda ve her durumda, cayma niyetinin FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'ne bildirildiği tarihten itibaren on dört (14) gün içinde yapılır. Geri ödeme daima satın alma işleminde kullanılan ödeme yöntemi kullanılarak yapılır.

Ürünleri yukarıda belirtilen şekilde FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'ne iade etmenin risklerinden Müşteri sorumludur.

17.4 Ayıplı ürünlerin iadesi

FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ, Müşteri'nin ayıplı ürünlere dair yasal haklarına ek olarak, aşağıdaki sözleşmesel hakkı sunmaktadır.

Müşteri teslimat sırasında ürünün Sözleşmeye uygun olmadığını düşündüğünüz durumlarda, internet formunu tamamlayarak veya ----- numaralı ücretsiz müşteri hizmetleri hattından arayarak ürün hasarına ilişkin FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'ne derhal ulaşmalıdır. Müşteri ürünü, teslimat sırasında ürünle birlikte verilen fatura ile FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'nin belirlediği kurye ile veya teslimat ülkesindeki bir FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ mağazasına iade etmelidir. FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ iade edilen ürünü ayrıntılı şekilde inceleyerek makul bir zaman içinde e-posta yoluyla Müşteri'ye ürünü değiştirme veya geri ödeme hakkı (varsa) ile ilgili bir bildirim gönderecektir. Mutad uygulama olarak geri ödeme veya ürünü değiştirmeye ilişkin mümkün olan en kısa zamanda ve her halükarda, FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'nin ayıplı ürünün değiştirilmesi veya geri ödemeye ilişkin Müşteri'nin hakkı olduğunu e-posta yoluyla Müşteri'ye bildirdiği tarihten itibaren on dört (14) gün içinde yapılmaktadır. Ayıp sebebiyle iade edilen ürünlerde, ayıp bulunduğu takdirde, Müşteri'ye; ürüne ilişkin bütün ödemeler, Müşteri'ye ürünü gönderirken oluşan teslimat masrafı ile Müşteri ürünü iade ederken oluşan masraflar da dahil olmak üzere geri ödenir. Müşteriden alınan paranın geri ödemesi daima siparişin ödemesini yapmak için Müşteri'nin kullandığı kredi kartına yapılır. Bu hüküm yasal haklarınıza hanel getirmeyecektir.

18. SORUMLULUK VE FERAGAT

İşbu Koşullarda yer alan hiçbir hüküm hiçbir şekilde aşağıdaki konulara ilişkin FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'nin sorumluluğunu sınırlandırmaz veya ortadan kaldırmaz:

1. FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'nin sorumluluğunu sınırlandırmasının veya hariç tutmasının veya bunları yapmaya çalışmanın FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ için yasa dışı veya gayrimeşru olabileceği diğer bütün durumlar.

Öngörülemeyen hiçbir kayıp ve zarardan FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ sorumlu değildir.

Bir kayıp veya zararın meydana geleceği bariz ise ya da Sözleşme yapıldığında, hem FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ hem de Müşteri meydana gelebileceğini biliyorlarsa, örneğin, satış sürecinde Müşteri bunu FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ ile konuştuysa, kayıp veya zarar öngörülebilir addolunacaktır.

FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ, ticari kayıplar için sorumlu tutulmayacaktır. FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ sadece bireyler ve kişisel kullanım için ürünler sunar. Müşteri'nin ürünleri herhangi bir ticari, iş veya yeniden satış amaçlı kullanması halinde, FERDA KOÇER

ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ herhangi bir kazanç kaybı, iş kaybı, iş kesintisi veya iş fırsatı kaybından dolayı Müşteri'ye karşı sorumlu olmayacaktır ve Müşteri de ticari kayıplarıyla ilgili FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'ni sorumlu tutmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Bu internet sitesinden ve dijital bilgilerin depolanması ve aktarımındaki hata potansiyellerinden dolayı, internet sitesinde aksi açıkça belirtilmediği müddetçe, internet sitesinde aktarılan veya ondan elde edilen bilgilerin doğruluğuna ve güvenliğine yönelik FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'nin herhangi bir garanti taahhüdü bulunmamaktadır.

19. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARINA İLİŞKİN KURALLAR

Müşteri, internet sitesinin parçası olarak sunulan bütün materyal ve içerikteki telif hakkının, ticari markaların ve diğer bütün fikri mülkiyet haklarının daima FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'ne veya yetkili aracılara ait olduğunu kabul eder. Müşteri'nin, sunulan içeriği yalnızca açık şekilde FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'nin veya yetkili aracılarının yetkilendirdiği şekilde kullanılmasına izin verir. Bu Müşteri'yi herhangi bir siparişin veya Sözleşme bilgilerinin bir kopyasını almak için gerekli olduğu ölçüde internet sitesini kullanmaktan alıkoymaz.

20. VİRÜSLER, SANAL KORSANLIK VE DİĞER SİBER SUÇLAR

Müşteri, virüs, trojan, solucan, mantık bombaları veya kötü amaçlı ya da teknolojik açıdan Zararlı olan diğer materyalleri bilerek yükleyerek bu internet sitesini kötüye kullanımından kaçınmayı taahhüt etmektedir. Müşteri, bu internet sitesine, bu internet sitesini barındıran sunucuya veya internet sitesiyle ilgili herhangi bir sunucu, bilgisayar veya veritabanına yetkisiz erişim ile girmeye çalışmayacaktır, sistemi engellemeyecek, bozmayacak, verileri yok etmeyecek veya değiştirmeyecektir. Müşteri, hizmet reddi saldırısı veya dağıtılmış hizmet reddi saldırısı yoluyla internet sitesine saldırmayacağını taahhüt eder. İşbu hükmün ihlali halinde, Müşteri geçerli mevzuatlara göre cezai işleme tabi bir suç işlemiş olabilir. FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ, bu tür herhangi bir ihlali ilgili adli ve idari mercilere bildirir ve sanal korsanın kimliğini açığa çıkarmak için ilgili kurum ile işbirliği yapar. Benzer şekilde, böyle bir ihlal durumunda, Müşteri'nin bu internet sitesini kullanma hakkı hemen sona erer.

FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ, Müşteri'nin bilgisayarına, ekipmanına, internet sitesini kullanımından kaynaklanan verilere veya malzemelere teknolojik olarak Zarar veren herhangi bir hizmet reddi saldırısı, virüs veya diğer yazılım ve malzemelerden kaynaklanan ya da bu internet sitesinin yönlendirdiği bu tür içeriklerin indirilmesinden kaynaklanan herhangi bir kayıp veya Zarardan sorumlu tutulamaz.

21. İNTERNET SİTEMİZDEN BAĞLANTILAR

FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'nin internet sitesinden üçüncü taraf internet sitelerine veya malzemelerine bağlantılar olabilir; bu bağlantılar yalnızca bilgi verme amaçlıdır ve bu internet sitelerinin veya malzemelerin içeriklerinin kontrolü veya sorumluluğu FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'ne ait değildir. Benzer şekilde, bu tür bağlantıların kullanımından kaynaklanabilecek herhangi bir kaybın veya Zararın yükümlülüğünü FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ üstlenmez.

22. YAZILI İLETİŞİM

Mer'i mevzuat, FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'nin Müşteri'ye gönderdiği bazı bilgilerin ve iletilerin yazılı olmasını gerektirmektedir. Müşteri, internet sitesini kullandığında, FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ ile iletişimin temelde elektronik olarak yapılacağını kabul eder. Müşteri'ye e-posta yoluyla ulaşarak veya internet sitesine bildirimler koyarak FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ, Müşteri'yi bilgilendirir.

Müşteri Sözleşme uyarınca, işbu elektronik iletişim yöntemini kabul ettiğini ve Müşteri'ye elektronik olarak

sunulan tüm sözleşmelerin, bildirimlerin, bilgilerin ve diğer iletişim yöntemlerinin bu iletişim kanallarının yazılı olmasını gerekli kılan herhangi yasal gerekliliklere uygun olduğunu beyan eder. Bu koşul Müşteri'nin yasal haklarımızı etkilemez.

23. BİLDİRİMLER

FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'ne sunulan bütün bildirimler yazılı olarak yapılmalıdır. Müşteri, madde 22'ye bağlı olarak ve orada belirtildiği üzere, Müşteri'nin sipariş verirken sunduğu e-posta ya da posta adresi yoluyla FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'nin Müşteri'ye bildirimde bulunabileceğini açıkça kabul ve beyan eder. Bildirim, internet sitesine koyulduğunda hemen, e-posta gönderildiğinde 24 saatte veya mektubun gönderildiği tarihten itibaren 3 gün içinde alınmış uygun şekilde gönderilmiş kabul edilir.

Bildirim ulaştığının kanıtı olarak, mektup durumunda, mektubun uygun adrese gönderildiği, mühürlendiği ve postaneye verildiği bilgisi, e-posta durumunda, e-postanın ilgili e-posta adresine gönderildiği bilgisi yeterli olacaktır.

24. HAKLARIN VE YÜKÜMLÜLÜKLERİN DEVRİ

FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ ve Müşteri arasındaki bu Sözleşme, FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ ve Müşteri'yi, ayrıca onların haleflerini bağlayacaktır. Müşteri, önceden yazılı rıza almaksızın, Sözleşmeyi ve ondan doğan hak ve yükümlülükleri (garanti hariç) devredemez, atayamaz, başkasının sorumluluğuna veremez veya yönlendiremez.

FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ, Sözleşme süresi içerisinde, herhangi bir zamanda, Sözleşmeyi, sözleşmeden doğan hak ve yükümlülükleri devredebilir, atayabilir, alt-yükleniciye verebilir veya yönlendirebilir. Kuşkuya mahal bırakmamak için, bu tür devir, atama, görevlendirme veya yönlendirmeler tüketicinin olarak yasal haklarını ve Sözleşme dâhilindeki haklarını etkilemez ya da FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'nin Müşteri'ye açıkça veya dolaylı olarak vermiş olabileceği garanti veya teminatları iptal etmez, azaltmaz ya da sınırlandırmaz.

25. MÜCBİR SEBEPLER

FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'nin kontrolü dışında meydana gelen ve işbu Sözleşme dahilindeki yükümlülüklerinden herhangi birini gerçekleştirmemesine veya geciktirmesine neden olan ve bu itibarla Sözleşme tahtında mücbir sebep olarak addolunacak olaylardan FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ sorumlu veya yükümlü tutulamaz. FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'nin kontrolü dışındaki olaylar, makul kontrolün ötesindeki eylem, olay, gerçekleşmeme, çıkarılma veya kazaları içerir ve özellikle şunları (sınırlama olmaksızın) kapsar: 1. Grevler, lokavtlar veya diğer endüstriyel eylemler.

2. Sivil kargaşa, isyan, işgal, terörist saldırısı veya terör saldırısı tehdidi, savaş (ilan edilmiş olsun veya olmasın) veya savaş tehdidi veya savaş hazırlığı.

3. Yangın, patlama, fırtına, sel, deprem, çökme, salgın veya diğer doğal afetler.

4. Demiryolları, deniz yolları, hava yolları, motorlu taşıtlar veya diğer kamu veya özel nakliye araçlarının kullanımının imkansızlığı.

5. Kamu veya özel sektör telekomünikasyon ağlarının kullanımının imkansızlığı.

6. Herhangi bir hükümetin eylemleri, kararnameleleri, mevzuatları, yönetmelikleri veya kısıtlamaları.

7. Herhangi bir kargo, posta veya ilgili diğer nakliye işlerinde grev, çökme ve kazalar. Herhangi bir Sözleşme dahilindeki FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'nin herhangi bir

yükümlülüğü, kontrolü dışındaki olay devam ettiği sürece askıya alınır ve bu dönem FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'nin yükümlülüğü yerine getirme süresine eklenir. FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ, kontrolü dışındaki olayı sonlandırmak veya Sözleşme dahilindeki yükümlülüklerine kontrolü dışındaki olaya rağmen gerçekleştirebilmesini sağlayacak bir çözüm bulmak için bütün makul çabayı gösterecektir.

26. FERAGAT

FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'nin Sözleşme süresince, Müşteri'nin Sözleşme veya diğer hüküm ve şartlar dahilindeki yükümlülüklerinin herhangi birinin tam performansını gerçekleştirmesini sağlayamaması veya Sözleşme dahilindeki haklarını veya yasal yolları kullanamaması, bu haklardan veya yasal yollardan feragat ettiği ve Müşteri'nin bu yükümlülüklere uymaktan muaf olduğu anlamına gelmez. Herhangi bir temerrütten feragat, Sözleşme veya Koşullardan kaynaklanan sonraki temerrütlerden feragat teşkil etmez. Feragat olduğu açıkça beyan edilmediği ve yukarıdaki Bildirimler bölümündeki paragrafa uygun olarak yazılı şekilde iletilmediği müddetçe işbu Koşulların hiçbirinden feragat edilmiş sayılmaz.

27. KOŞULLARDA DEĞİŞİKLİK YAPMA HAKKIMIZ

FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ, zaman zaman bu Koşulları güncelleme veya üzerlerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir. Müşteri, bu internet sitesini kullandığında veya FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'dan ürün sipariş ettiğinde yürürlükte olan ilkelere ve Koşullara, bunlarda bir değişiklik yapılmadığı müddetçe tabii olur. Koşullar veya Gizlilik Beyanında hukuka veya hükümetin yetkili organına göre yapılan herhangi bir potansiyel değişim, önceden Müşteri tarafından yapılan siparişler için de geçerli olacaktır. Bu değişiklik Müşteri'nin yasal haklarını etkilemez.

28. YETKİLİ MAHKEME

FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ zaman zaman bu Koşulları güncelleme veya üzerlerinde değişiklik yapma hakkına sahiptir. İnternet sitesinin kullanımı ve bu internet sitesi yoluyla ürünlerin satın alınmasına dair Sözleşmeler, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabi olacaktır. İnternet sitesinin kullanımından veya böyle bir Sözleşmeden doğan veya onunla alakalı herhangi bir anlaşmazlık, Bursa mahkemelerinin yargı yetkisine tabidir. FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ ile Müşteri arasındaki sözleşmeye ilişkin bir anlaşmazlık doğarsa, Müşteri yetkili Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine gerekli başvuruları yapabilir. İşbu maddedeki hiçbir şey Müşteri'nin bu husustaki yasal haklarını etkilemez.

29. GERİ BİLDİRİM

Müşteri'nin yorumları ve geri bildirimleri FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ için önemlidir. Müşteri tüm geri bildirim ve yorumları FERDA KOÇER ESTETİK VE GÜZELLİK MERKEZİ'ne iletişim formu veya [----- adresin](#)den e-posta yoluyla gönderebilir.

FERDA KOÇER ESTETİK

MÜŞTERİ ADI-SOYADI

VE GÜZELLİK MERKEZİ